

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
«Психолого-педагогическое консультирование»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Юридический факультет

Фонд оценочных средств
по дисциплине
«Психолого-педагогическое консультирование»

Направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:
Психолого-педагогическое сопровождение образования и педагогическая деятельность в дошкольном образовании

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Квалификация выпускника:
«бакалавр»

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
2 Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	9
2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	9
2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	13
2.2.1 Примерный перечень вопросов к экзамену	13
2.2.2 Примерный экзаменационный билет	14
2.3 Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине	15
2.3.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	15
2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.....	16
2.3.3 Тесты по дисциплине.....	18
2.3.4 Практические задания.....	21
2.3.5 Задания для контрольной работы	26
2.3.6 Примерный перечень тем для рефератов.....	26
2.3.7 Методика проведения лекции-беседы	26
2.3.8 Методика организации работы в малых группах.....	27
2.3.9 Методика проведения семинара-конференции	27
3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине	28

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
ПК-2. Способен проводить психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<p>- знает особенности и методы консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;</p> <p>- умеет проводить индивидуальные и групповые консультации педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных</p>	<p>- имеет базовые знания особенностей и методов консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров проводить индивидуальные и групповые консультации педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;</p> <p>- владеет навыками проведения индивидуальных и групповых консультаций педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий,</p>	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; - владеет технологией проведения индивидуальных и групповых консультаций педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических	разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося по инструкции преподавателя. - знает особенности и методы консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; - умеет проводить индивидуальные и групповые консультации педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; - владеет навыками самостоятельного	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.	<p>проведения индивидуальных и групповых консультаций педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>- <i>знает</i> особенности и методы консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;</p> <p>- <i>умеет</i> проводить индивидуальные и групповые консультации педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических</p>	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		<p>особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;</p> <p>- <i>владеет опытом</i> проведения индивидуальных и групповых консультаций педагогов и преподавателей образовательных организаций по вопросам выбора образовательных технологий, разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося при решении профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.</p>		
<p>ПК-3. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>- <i>знает</i> структуру, типы, модели, этические нормы, принципы, современные теории и методы психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, способы оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;</p> <p>- <i>умеет</i> проводить</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> структуры, типов, моделей, этических норм, принципов, современных теорий и методов психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, способов оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;</p> <p>- <i>умеет</i> на основе типовых примеров проводить психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса, оценивать эффективность и совершенствовать консультативную деятельность;</p> <p>- <i>владеет навыками</i> проведения</p>	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	<p>психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса, оценивать эффективность и совершенствовать консультативную деятельность;</p> <p>- владеет технологией проведения психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p>	<p>психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности по инструкции преподавателя.</p> <p>- знает структуру, типы, модели, этические нормы, принципы, современные теории и методы психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, способы оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;</p> <p>- умеет проводить психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса, оценивать эффективность и совершенствовать консультативную деятельность;</p> <p>- владеет навыками самостоятельного проведения психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p> <p>- знает структуру, типы, модели, этические нормы, принципы, современные теории и методы психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса,</p>	<p>Основной</p> <p>Завершающий</p>	<p>хорошо (75 – 89 баллов)</p> <p>отлично (90 – 100 баллов)</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		<p>способы оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;</p> <p>- <i>умеет</i> проводить психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса, оценивать эффективность и совершенствовать консультативную деятельность;</p> <p>- <i>владеет опытом</i> проведения психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса, оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности при решении профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.</p>		

2 Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Процесс восприятия одним человеком другого, выступающий как обязательная составная часть общения, называется:
 - а) коммуникацией;
 - б) дружбой;
 - в) агрессией;
 - г) перцепцией.
2. Прием, используемый в начале беседы, включающий приятные фразы личного характера, шутки, называется методом:
 - а) снятия напряжения;
 - б) зацепки;
 - в) стимулирования воображения;
 - г) агрессии.
3. Рамки конфликта, касающиеся количества его участников, территории, продолжительности, называются:
 - а) предметом;
 - б) структурой;
 - в) границей;
 - г) методом.
4. Механизм разрешения конфликта, связанный с осознанным или бессознательным переносом собственных качеств личности на других людей, называется:
 - а) регрессией;
 - б) отрицанием;
 - в) проекцией;
 - г) рационализацией.
5. Подход к ведению дискуссии, связанный с акцентированием внимания на недостатках, слабых местах и позициях своих оппонентов, называется:
 - а) логическим;
 - б) демагогическим;
 - в) критикующим;
 - г) прагматическим.
6. Видами общения являются:
 - а) деловое;
 - б) манипулятивное;
 - в) сознательное;
 - г) бессознательное.
7. Модель коммуникативного процесса включает в себя такие элементы, как:
 - а) аудитория;
 - б) лидер;
 - в) политик;
 - г) коммуникатор.
8. К приемам в практике общения, связанным с воздействием на людей и созданием стереотипов, относятся:
 - а) перенос;
 - б) простонародность;
 - в) симпатия;
 - г) установка.

9. Выходу из конфликта способствуют:

- а) сотрудничество;
- б) терпимость;
- в) враждебность;
- г) мнительность.

10. Зависимость восприятия от прежнего опыта человека называется:

- а) стереотипия;
- б) апперцепция;
- в) дисфория;
- г) амнезия.

11. Социальная перцепция — это:

- а) передача информации между людьми;
- б) восприятие людьми друг друга;
- в) особенности поведения при деловых переговорах;
- г) разделение общества на круги общения.

12. Идентификация — это механизм межличностного восприятия, суть которого в:

- а) взаимном уподоблении партнеров друг другу;
- б) осознании партнерами того, как они воспринимаются друг другом;
- в) аффективном понимании партнерами чувств и эмоций друг друга;
- г) формировании взаимного тяготения партнеров друг к другу.

13. Познание других людей путем отклика на их чувства и внутреннее состояние происходит под воздействием такого механизма социального восприятия, как:

- а) стереотипизация;
- б) эмпатия;
- в) аттракция;
- г) каузальная атрибуция.

14. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему, происходит с помощью такого механизма социального восприятия, как:

- а) стереотипизация;
- б) аттракция;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

15. Знание о том, как мы воспринимаемся партнером по общению, достигаются благодаря такому механизму социального восприятия, как:

- а) стереотипизация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

16. Оценка человека на основе устойчивых представлений о социальной группе, к которой он, предположительно, относится, происходит под воздействием такого механизма социального восприятия, как:

- а) стереотипизация;
- б) эмпатия;
- в) установка;
- г) рефлексия.

17. Сформировавшуюся в человеке неосознанную готовность к определенному поведению, готовность положительно или отрицательно реагировать на те или иные факты, события называют:

- а) стереотипизация;
- б) эмпатия;
- в) установка;
- г) рефлексия.

18. Влияние изначальной информации о человеке на формирование представления о нем называется:

- а) эффект ореола;
- б) эффект первичности;
- в) эффект новизны;
- г) эффект стереотипизации.

19. Распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- а) эффект ореола;
- б) эффект первичности;
- в) эффект новизны;
- г) эффект стереотипизации.

20. При восприятии знакомого человека наибольшая значимость последней информации о нем определяется:

- а) эффектом края;
- б) эффектом первичности;
- в) эффектом новизны;
- г) эффектом стереотипизации.

21. При оценке человека или черт его характера наибольшее значение придается информации, полученной в первые секунды общения, при этом все последующие мнения о человеке, противоречащие созданному образу, отбрасываются как случайные и нехарактерные. Этот эффект называется:

- а) эффект ореола;
- б) эффект первичности;
- в) эффект края;
- г) эффект стереотипизации.

22. В процессе общения его участник получает от партнера по общению ту обратную связь, на которую он и рассчитывает. Этот эффект называется:

- а) эффект ореола;
- б) эффект Пигмалиона;
- в) эффект новизны;
- г) эффект стереотипизации.

23. Выяснение и интерпретация причин поступков, переживаний и поведения других людей путем предписывания причин для объяснения этого поведения происходит с помощью такого механизма социального восприятия, как:

- а) эмпатия;
- б) аттракция;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

24. Область невербального поведения, находящаяся под контролем тактильно-кинестетической системы отражения (рукопожатия, поцелуи, похлопывания), называется:

- а) просодика;
- б) проксемика;
- в) кинесика;
- г) такесика.

25. Вопросы делятся на виды:

- а) восполняющие и уточняющие;
- б) информационные и неинформационные;
- в) утверждающие и отрицающие;
- г) истинные и ложные.

26. Для поддержания диалога и получения исчерпывающей информации лучше всего подходят:

- а) открытые вопросы;

- б) закрытые вопросы;
 - в) риторические вопросы;
 - г) альтернативные вопросы.
27. Вопросы, ответом на которые могут быть «да» или «нет», называются:
- а) открытые вопросы;
 - б) закрытые вопросы;
 - в) риторические вопросы;
 - г) альтернативные вопросы.
28. Нереплексивное слушание — это:
- а) психологическая устойчивость к аргументам собеседника;
 - б) умение настоять на своем, игнорируя мнение собеседника;
 - в) умение внимательно молчать;
 - г) умение сделать вид, что вы слушаете, думая при этом о своем.
29. Рефлексивное слушание включает такие приемы как:
- а) выяснение;
 - б) внимательное молчание;
 - в) перефразирование;
 - г) выражение сочувствия.
30. Рефлексивное слушание включает такие приемы как:
- а) отражение чувств;
 - б) резюмирование;
 - в) выражение сочувствия;
 - г) сопереживание.
31. Постоянное уточнение правильности понимания характерно для:
- а) нереплексивного слушания;
 - б) пассивного слушания;
 - в) активного слушания;
 - г) эмпатического слушания.
32. Готовность поддержать собеседника, когда он находится в состоянии сильного эмоционального возбуждения и ему необходимо выговориться и излить чувства характерна для:
- а) нереплексивного слушания;
 - б) пассивного слушания;
 - в) активного слушания;
 - г) эмпатического слушания.
33. Понимать и разделять эмоциональное состояние собеседника помогает:
- а) нереплексивное слушание;
 - б) пассивное слушание;
 - в) активное слушание;
 - г) эмпатическое слушание.
34. Отметьте этапы активного слушания:
- а) поддержка;
 - б) понимание;
 - в) уяснение;
 - г) комментирование.
35. К ошибкам слушания относятся:
- а) выяснение;
 - б) поспешные возражения;
 - в) перефразирование;
 - г) отражение чувств;
 - д) отсеивание;
 - е) резюмирование;

- ж) рассеянное внимание;
 з) перебивание.
36. К факторам, мешающим пониманию собеседниками друг друга не относятся:
 а) различия в системах значений слов;
 б) несоответствия стиля речи ситуации общения;
 в) слишком тихая, быстрая, монотонная речь;
 г) общение посредством письменной речи.
37. Конгруэнтность в общении определяется:
 а) социальным статусом говорящего;
 б) соответствием вербальных и невербальных сигналов;
 в) ошибками восприятия партнера по общению;
 г) наличием эмпатии.
38. Наиболее высокая точность результатов исследования обеспечивается при:
 а) экспериментальном методе;
 б) наблюдении;
 в) контент-анализе;
 г) методе анализа продуктов деятельности.
39. Специфический метод устного получения сведений от испытуемого путем ведения с ним тематически направленного разговора:
 а) наблюдение;
 б) беседа;
 в) измерение;
 г) эксперимент.
40. Как называется оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения:
 а) психологическое просвещение;
 б) психологическая профилактика;
 в) психологическая диагностика;
 г) психологическая коррекция и развитие;
 д) консультативная деятельность.

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

2.2.1 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Консультирование как область психолого-педагогического знания.
2. Теоретические предпосылки психолого-педагогического консультирования.
3. Субъекты психолого-педагогического консультирования.
4. Психоаналитические концепции как источник психолого-педагогического консультирования.
5. Наследие бихевиоризма в теории и практике психолого-педагогического консультирования.
6. Развитие идей гуманистической психологии в психолого-педагогическом консультировании.
7. Этические нормы организации и проведения консультативной работы.
8. Классификация консультационных услуг.
9. Принципы консультационного взаимодействия.
10. Особенности психолого-педагогического консультирования.
11. Феномен консультационной культуры.
12. Структура психолого-педагогического консультирования.
13. Типы психолого-педагогического консультирования.
14. Модели психолого-педагогического консультирования.
15. Лечебная (оберегающая) модель психолого-педагогического консультирования.
16. Барьерное консультирование.
17. Инструктирующая модель психолого-педагогического консультирования.

18. Сценарное консультирование.
19. Модель сценического консультирования.
20. Организация индивидуальной и групповой работы с клиентом.
21. Методы психолого-педагогического консультирования.
22. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования.
23. Консультирование педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
24. Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
25. Консультирование педагогов, преподавателей по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
26. Управленческое консультирование как фактор развития ОО.
27. Консультирование администрации по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.
28. Консультирование администрации образовательной организации по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
29. Информирование субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой помощи.
30. Консультирование обучающегося как вид психолого-педагогической поддержки.
31. Профорientационные консультации.
32. Особенности консультирования ребенка как вида психолого-педагогической поддержки.
33. Виды консультаций.
34. Тактики консультанта.
35. Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе.
36. Психолого-педагогическое консультирование по поводу агрессивного поведения, насилия и травли.
37. Психолого-педагогическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства.
38. Консультирование родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
39. Консультирование семей с ребенком раннего возраста.
40. Консультирование семьи с детьми дошкольного возраста.
41. Консультирование родителей и детей младшего школьного возраста.
42. Психолого-педагогическое консультирование подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.
43. Методика контактного взаимодействия с трудным подростком.
44. Психолого-педагогическое консультирование родителей.
45. Концепции семейного консультирования.
46. Модели психолого-педагогического консультирования семьи.
47. Проблема внутрисемейной коммуникации.
48. Консультирование по формированию продуктивного взаимодействия родителей и детей.
49. Диагностический инструментарий для изучения характера взаимодействия детей и родителей в семьях.
50. Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, профессионального самоопределения.

2.2.2 Примерный экзаменационный билет

1. Консультирование как область психолого-педагогического знания.
2. Методы психолого-педагогического консультирования.

3. Определите, какие из приведенных реплик психолога соответствуют каждой из пяти фаз консультирования (структурирование; сбор информации в контексте обозначенной темы и выделение основной проблемы; осознание желаемого результата; выработка альтернативных решений проблемы клиента в свете его желаний, возможностей и личностных особенностей; переход к действиям).

"Здравствуйте!", "Вы хотите...", "Давайте вместе определим круг возможных действий", "Расскажите еще немного о...", "И что же?", "Вы так и сказали?", "Правильно ли я понял, что...", "Это было необычно, не так, как всегда?", "Вы так реагировали и раньше?", "Что привело вас в консультацию?", "Давайте уточним", "Давайте познакомимся", "Расскажите об этом поподробнее", "Давайте вернемся к самому началу", "Что именно вы почувствовали в этот момент?", "Когда вы это почувствовали впервые?", "Попробуем разобраться вместе в том, что случилось", "Меня зовут...", "Это было именно...", "Вот вы говорили...", "Вам сейчас это трудно принять, но...", "Потребуется время и терпение, чтобы это изменилось", "Изменяясь сам, вы обязательно измените других и их отношение к вам", "Давайте разберемся, почему вышло именно так...", "Так, вы говорите, было так...", "Я понимаю, вам трудно говорить об этом", "Может быть, поговорим еще раз о...", "Да-да", "Кажется, я начинаю вас понимать", "Так вы говорите, что...", "Как часто это с вами бывает?", "Я уверен, вы справитесь с этим", "Я чувствую вашу решимость", "Слушаю вас...", "Представьте себе...", "Вам не хочется с этим соглашаться...", "Давайте мысленно пройдем...", "Я предлагаю вам следующее...", "Выбор за вами", "У вас обязательно получится", "Вы сможете это изменить", "Давайте вернемся в ту ситуацию и мысленно проиграем ее еще раз...", "Давайте чуть изменим ракурс...", "Что вам было сделать труднее всего?", "Вы, наверное, не раз обдумывали это...", "Давайте решим, что еще мы можем сделать для этого", "Сможете ли вы...", "Вы готовы делать это?"

2.3 Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

2.3.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента.	Примерный перечень вопросов к экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему.	Примерный перечень вопросов к экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами.	Тесты по дисциплине
Самостоятельное выполнение практических заданий	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения	Практические задания

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольная работа	проблем теории и практики. Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определенном этапе. Основная задача контрольных работ – выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в последствие искоренить недостатки.	Задания для контрольной работы
Написание и защита реферата	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Примерный перечень тем для рефератов
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции.	Методика проведения лекции-беседы
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения.	Методика организации работы в малых группах Практические задания
Семинар-конференция	Метод обучения, основанный на заслушивании и обсуждении докладов по рефератам обучающихся под руководством преподавателя, стимулирует исследовательскую деятельность, умение отстаивать свою точку зрения, актуализирует ораторское искусство докладчиков и способность взаимодействовать с аудиторией.	Методика проведения семинара-конференции Примерный перечень тем для рефератов

2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Психолого-педагогическое консультирование: определение, цели, задачи.
2. Виды консультирования. Индивидуальное консультирование.
3. Виды консультирования. Групповое консультирование.
4. Виды консультирования. Профорориентационное консультирование.
5. Виды консультирования. Телефонное консультирование.
6. Виды консультирования. Рекомендательное и терапевтическое консультирование.
7. Сходное и различное в консультировании и психотерапии.
8. Тестирование в рамках психолого-педагогического консультирования.

9. Основные составляющие консультативного процесса.
10. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике психолого-педагогического консультирования.
11. Требования к личным качествам консультанта.
12. Факторы, влияющие на эффективность психолого-педагогического консультирования.
13. Стадии процесса консультирования.
14. Основные правила ведения консультативного процесса.
15. Проблемы и ловушки, возникающие в процессе консультирования.
16. Подготовка консультанта к проведению психолого-педагогического консультирования.
17. Процедуры и техники первого этапа психолого-педагогического консультирования.
18. Встреча клиента. Стратегия поведения психолога-консультанта.
19. Процедуры и техники этапа сбора информации о клиенте в психолого-педагогическом консультировании.
20. Процедуры и техники стратегического этапа психолого-педагогического консультирования.
21. Процедуры и техники заключительного этапа психолого-педагогического консультирования.
22. Методы психологического воздействия в консультировании.
23. Приемы эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта.
24. Виды техники «слушания».
25. Техника диалога в консультировании.
26. Активное слушание: определение, виды.
27. Пассивное слушание: определение, виды.
28. Типичные ошибки слушания.
29. Эмпатия в консультировании и в обычной жизни. Интервенции, имеющие эмпатическую направленность.
30. Правила эмпатического слушания. Эффективные и неэффективные действия в процессе слушания.
31. Техники активизации памяти клиента.
32. Помощь клиенту в проработывании чувств и эмоциональной разрядке.
33. Рекомендации в консультировании.
34. Универсальные техники консультирования.
35. Психоаналитический подход в консультативной практике.
36. Поведенческий подход в современной консультативной практике.
37. Гештальт-подход в психологическом консультировании.
38. Экзистенциальный подход в практике оказания психологической помощи.
39. Клиент-центрированный подход в консультативной практике.
40. Психодрама в консультировании.
41. Особенности консультирования педагогов образовательного учреждения.
42. Основной метод консультирования подростков.
43. Особенности консультирования по проблеме ребенка, попавшего в кризисную ситуацию.
44. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой, родителями и медицинскими учреждениями.
45. Консультант как субъект психологической помощи.
46. Интегративный подход в практике консультирования.
47. Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия.
48. Консультирование по проблемам, связанным с развитием ребёнка.
49. Консультирование по проблемам семьи и семейных отношений.
50. Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования.
51. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
52. Модели взаимодействия в консультативном процессе.

2.3.3 Тесты по дисциплине

1. Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это:
 - А) общая психология;
 - Б) консультативная психология;
 - В) возрастная психология;
 - Г) психология общения.
2. Консультативная психология – это...
 - А) раздел психологии, который рассматривает психологические особенности трудовой деятельности человека, закономерности развития трудовых навыков;
 - Б) раздел психологии, который изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Он включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы;
 - В) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Содержательно и организационно обособилась в начале 50-х гг. XX в. в США по мере осознания специфики процесса консультирования;
 - Г) это отрасль психологической науки, изучающая факты и закономерности развития человека, возрастную динамику его психики.
3. Целью психологического консультирования является ...
 - А) создание в ходе специального общения психологически благоприятных условий для актуализации внутренних (скрытых) ресурсов обратившегося;
 - Б) изучение психики субъекта труда;
 - В) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления;
 - Г) изучение движущих сил, источников и механизмов психического развития на всём протяжении жизненного пути человека.
4. К основным методам психологического консультирования НЕ относится:
 - А) беседа;
 - Б) наблюдение;
 - В) интервью;
 - Г) сравнительно-анатомический.
5. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:
 - А) неприятие;
 - Б) угроза;
 - В) скрытое содержание жалобы;
 - Г) скрытое желание быстрее закончить сеанс.
6. Важной характеристикой и средством эффективного общения (в ходе консультации) НЕ является:
 - А) эмпатия;
 - Б) рефлексия;
 - В) записывание;
 - Г) идентификация.
7. Метод подкрепления, когда поведенческие консультанты поощряют клиентов наблюдать за собой и контролировать себя как с целью повышения мотивации, так и для определения целей, – это:
 - А) позитивное подкрепление;
 - Б) самонаблюдение;
 - В) наказание;

Г) положительное самоподкрепление.

8. Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:

- А) идентификацией;
- Б) проекцией;
- В) эмпатией;
- Г) самораскрытием.

9. Открытыми являются вопросы консультанта:

- А) содержание ответов на которые не могут быть однозначно оценены и проинтерпретированы психологом;
- Б) которые не затрагивают интимные стороны жизни клиента;
- В) ответы клиента на которые могут обсуждаться с другими лицами;
- Г) на которые невозможны однозначные, короткие ответы.

10. Закрытость клиента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- А) экранирование;
- Б) сопротивлением;
- В) контртрансфером;
- Г) вытеснением.

11. При перефразировании высказываний клиента:

- А) желательным является достижение более обобщенного смысла высказывания;
- Б) нельзя заменять смысл высказывания клиента;
- В) допускается заменять смысл высказываний клиента;
- Г) необходимо заменять смысл высказываний на более позитивный.

12. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:

- А) инсайт;
- Б) интроекция;
- В) адаптационный синдром;
- Г) защитные механизмы.

13. Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента — это вид интерпретации:

- А) вывода;
- Б) аналогии;
- В) комментария;
- Г) обобщения.

14. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это:

- А) консультативная гипотеза;
- Б) частное предположение;
- В) альтернативный вывод;
- Г) рабочая схема.

15. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс:

- А) резюмирования;
- Б) обобщения;
- В) структурирования;
- Г) интерпретации.

16. Неконгруэнтная коммуникация — это общение, при котором:

- А) наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника;
- Б) собеседники ведут диалог, находясь в разных социально-ролевых позициях;
- В) один собеседник испытывает дискомфорт от общения с другим;
- Г) чувства одного собеседника не находят поддержки у другого.

17. Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), — это:

- А) отреагирование;
- Б) катарсис;
- В) диалогический прорыв;
- Г) инсайт.

18. Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма...

- А) организации эффекта отсроченного последствия;
- Б) реконструкции утраченного смысла;
- В) расширения горизонтов видения мира;
- Г) поддержки положительной Я-концепции.

19. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это:

- А) инсайт;
- Б) аффективный выход;
- В) облегчение;
- Г) отреагирование.

20. Ориентированность жалобы клиента на кого-то — это:

- А) субъектный локус жалобы;
- Б) субъектный фокус жалобы;
- В) самодиагноз;
- Г) объектный фокус жалобы.

21. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- А) принцип «стереоскопичности»;
- Б) принцип «уважения к личности клиента»;
- В) принцип «обратной связи»;
- Г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

22. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

- А) медицинская помощь;
- Б) краткосрочная психотерапия;
- В) религиозное (моральное) взаимодействие;
- Г) гуманистическая.

23. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

- А) нервно-психическое напряжение;
- Б) сопротивление;
- В) истощение;
- Г) вытеснение.

24. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

- А) самодиагноз;
 Б) локус жалобы;
 В) проблема;
 Г) запрос.
25. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?
 А) «холодный деспот»;
 Б) «стекло, холодное равнодушие»;
 В) «потакатель»;
 Г) все ответы не верны.
26. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
 А) Роджерс;
 Б) Столин;
 В) Эшби;
 Г) Копьев.
27. Задачи психолого-педагогического консультирования:
 А) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
 Б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
 В) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
 Г) перевести клиента из одного состояния в другое.
28. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).
 А) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
 Б) помочь человеку сформировать систему ценностей;
 В) убедиться в своей правоте;
 Г) сохранение самооценки.
29. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?
 А) деловую;
 Б) рентную;
 В) игровую;
 Г) все ответы не верны.
30. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:
 А) уважения к личности клиента;
 Б) конфиденциальности;
 В) стереоскопичности;
 Г) эмпатического слушания.

2.3.4 Практические задания

- 1.** Определитесь с вашими концептуальными предпочтениями (психоанализ, гуманистическая психология, гештальт-психология, когнитивная психология, экзистенциальная психология и др.) и выполните следующее задание:
- 1) исходя из ваших концептуальных предпочтений, разработайте и сформулируйте критерии и приоритеты, необходимые для составления психологического портрета личности клиента и соответствующие избранной вами теоретической школе;
 - 2) на что нужно обратить особое внимание в проявлениях личности клиента, а также в его истории (проблемной ситуации)?
 - 3) какие противоречия между личностью клиента и его историей можно обнаружить?
 - 4) какие из этих противоречий являются:
 - а) деструктивными?
 - б) основой помощи?
 - 5) составьте психологический портрет личности клиента, используя раздаточный материал;

б) исходя из ваших концептуальных предпочтений, а также основываясь на понимании предыдущих вопросов, тщательно спланируйте консультативную сессию (серию встреч) с этим клиентом; различите стратегию и тактику.

2. Сочините сказку, притчу (т.е. психотерапевтическую метафору), которая соответствует содержанию кризисных переживаний этого клиента и способствует поиску выхода. В сказке (если это действительно психотерапевтическая метафора) непременно должны быть две структурно-динамические модальности:

- а) «отзеркаливающая» модальность;
- б) мотивационно-ресурсная модальность.

3. Придумайте и профессионально грамотно сформулируйте такие косвенные, открытые и «теплые» вопросы, которые интенционально нацелены на распознавание тех или иных частных шкал СамоАЛ (это 1-й блок вопросов).

Сформулируйте 2-й блок вопросов, интенциональная направленность которых – получение обратной связи, попытка проверить себя, убедиться в точности распознавания личностных характеристик «клиента», относящихся к этим шкалам.

Как влияют вопросы 1-го и 2-го блоков на систему побуждений клиента?

4. Разберемся в дефицитарности и бытийности личности клиента.

Рассмотрите личность клиента с точки зрения выраженности, соотношения и сочетания различных частных шкал СамоАЛ.

Дефицитарность каких шкал в особой степени создает вероятность «зависания» этого клиента в его кризисной ситуации?

Какие шкалы являются бытийными? Каким образом можно в процессе консультирования опереться на них?

Чем и как побудить этого клиента к самопомощи? Какие элементы его личности можно считать ресурсными?

Какие уже изученные техники можно включить в эту технологию?

5. Обменяйтесь результатами теста СамоАЛ между командами. Каждая команда интерпретирует данные одного конкретного человека по следующим критериям-вопросам:

Какого рода трудные жизненные ситуации могут случиться с этим человеком? Какие события могут стать психотравмирующими?

- а) дефицитарность каких частных шкал может привести к тем или иным неврозам?
- б) бытийность каких частных шкал создаёт устойчивость, защищённость перед жизненными трудностями?
- а) дефицитарность каких частных шкал может создать психологические предпосылки, препятствующие личностному развитию?
- б) бытийность каких частных шкал может создать основу для личностного роста и формирования метанавыков?

На основании данного анализа проведите (или тщательно спланируйте) консультативную беседу.

6. Распределите роли клиента и консультанта. «Клиент» излагает историю от первого лица (используя домашние заготовки историй обращения в психологическую консультацию). «Консультант» выбирает одну из изученных технологий.

Инсценируйте консультативную ситуацию. Остальные участники группы выступают супервизорами.

Проанализируйте состоявшуюся консультацию.

7. Определите, какие из реплик педагога-психолога способствуют структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какие – препятствуют и почему.

- Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
- Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
- Похоже, вы не ориентируетесь в конкретных фактах.
- Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?
- Да, я уже это и сама увидела, не надо лишних слов, давайте дальше, дальше...

- Расскажите о нем подробнее...
- Кто для вас этот человек?
- Было бы неплохо начать все заново...
- Вы не верите мне?
- Не вижу ничего необычного в ваших словах.
- Да, это уже давно было известно Фрейду...
- Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
- Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
- Я слушаю вас.

8. Определите, какие из приведенных высказываний принадлежат квалифицированным, а какие – непрофессиональным педагогам-психологам и почему:

- У меня дар, талант понимать людей, этого никто не может отрицать.
- Я обязательно помогу вам изменить себя.
- Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
- Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая девушка будет думать о смерти.
- Вы серьезно относитесь к тому, что с вами происходит.
- Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
- Трудно начать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
- Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
- Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега. Вы уже разочарованы!

Чем?

9. Какие из предложенных директив, на ваш взгляд, заданы профессиональным, а какие – непрофессиональным педагогом-психологом и почему?

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая!»
- Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
- Никогда не поздно начать все сначала, вам об этом надо подумать...
- Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
- Хотелось бы предложить вам следующее...
- Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
- Ваши чувства должны немедленно измениться!
- Скорее всего, вам надо заняться не самообразованием, а самообразованием...
- Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
- Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю!
- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
- Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
- Я знаю, что вы примете верное для себя решение. У вас есть для этого все основания.
- У вас есть все данные, чтобы принять верное решение и понять его последствия.
- Почему бы вам не заняться этим сразу сейчас?
- Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
- Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы и вы сами это сделаете...
- Прекратите истерику, замолчите!
- Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
- Нельзя повторять это без конца – это не сеанс черной магии.
- Думайте о себе иначе!

10. Проанализируйте, какие из высказываний психолога ориентированы на: а) воздействие на клиента; б) манипулирование; в) управление; г) формирование и почему.

1. Надо разобраться вам с ним - кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже.
2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.
6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...
7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...
9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях...
11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на вопросах?
13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.
14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
16. Это был желаемый для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.
19. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам легче будет говорить.
20. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно. (По

Г. С. Абрамовой)

11. Ниже приведены известнейшие психологические рекомендации. Как вы считаете, можно ли пользоваться ими в психологическом консультировании как универсальными рекомендациями и почему? Определите существенный дефект рекомендаций подобного рода.

1. П. Брэгг предлагает список "заповедей": "Самый большой грех - страх! Самый лучший день - сегодня! Самый лучший город - там, где ты проживаешь! Самая лучшая работа - та, которую ты любишь! Самый лучший отдых - работа. Самый большой камень преткновения - самомнение. Самая большая ошибка - предаваться безнадежности. Самая большая слабость - ненависть. Самый большой нарушитель спокойствия - тот, кто слишком много говорит. Самая нелепая черта характера - ложная гордость. Самый опасный человек - лжец. Самая большая потребность - чувство общности. Самая величайшая мысль - Бог. Самое большое богатство - здоровье. Самый большой дар, который ты можешь дать или получить, - любовь. Самый большой друг и товарищ - хорошие книги. Твои враги - зависть, жадность, потакание собственным слабостям, жалость к самому себе. Самое большое событие (переживание) в жизни - рост (в физическом, ментальном и духовном плане). Самое отвратительное в человеке - зазнайство. Самое отталкивающее - тирания. Наиболее подавляющая черта - высокомерие, надменность. Самый большой камень преткновения, о который постоянно спотыкается человек, - невежество. Величайший контроль, который можно осуществить, - перед тем, как сказать что-либо, спроси себя: то ли я говорю? истинно ли это? необходимо ли это? Самый умный человек - тот, который всегда делает, что ему думается. Это - правило, следуя которому можно стать умным человеком".

2. Д. Карнеги предлагает руководствоваться 6 правилами, чтобы всегда нравиться людям: 1) искренне интересуйтесь другими людьми; 2) улыбайтесь; 3) помните, что имя человека - это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке; 4) будьте хорошим слушателем; поощряйте других говорить о самих себе; 5) говорите о том, что интересует вашего собеседника; 6) внушайте вашему собеседнику сознание его значимости и делайте это искренне.

12. Определите, какие из этих высказываний несут психологическую информацию, а какие - нет и почему.

1. Сегодня он купил себе новые черные ботинки.
2. Недавно она, неожиданно для всех, изменила цвет волос.
3. О нем всегда говорят, что он похож на старого младенца.
4. Она живет по старому адресу.
5. У него очень рано появились морщины на лбу.
6. Какие красивые у него глаза!
7. Обаянию этого человека нельзя не поддаваться.
8. Он каждый день выглядит по-разному. (По Г. С. Абрамовой)

13. Определите по приведенным высказываниям задачу взаимодействия с психологом, которую ставят клиенты. Попробуйте смоделировать реакцию психолога.

1. Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты - хочу жену проверить.
2. Я боюсь, что мой ребенок не совсем нормальный.
3. Я бы хотел, чтобы вы объяснили моей жене ее ошибки в воспитании ребенка.
4. У меня ничего не получается, я чувствую себя не таким, как все люди.
5. Не знаю, сумеете ли вы мне помочь, но для меня вы - последняя надежда.
6. Мне кажется, что меня вам будет трудно понять...
7. Всю жизнь стремились к чему-то, а теперь вот не знаем, как быть.
8. Я же им добра желала, не поверите, все для них.
9. Если бы вы мне сказали, что я все делаю правильно, я была бы счастливым человеком.
10. Я не чувствую счастья в жизни, или его совсем нет?
11. Никому, пожалуйста, не говорите, что я у вас была, так стыдно, что сама не могу со своим ребенком справиться...
12. Помогите, сделайте хоть что-нибудь с ним, он с ума сходит!
13. Он злой, страшный человек, вы это сами увидите.
14. Я хочу, чтобы вы помогли мне разобраться в моих чувствах.
15. Я не хотела к вам идти, но ситуация вынуждает, что люди думают...
16. Я все о нем, да о нем, а ведь хотела говорить о себе - так душа болит, ноет все время... (По Г. С. Абрамовой)

14. Попробуйте догадаться, что слышит психолог за словами клиента. Назовите качества, которые узнаёт психолог по их описаниям.

1. Он у меня исполнительный, любит во всем порядок, точность. Что ни скажешь, выполнит точь-в-точь, секунда в секунду... Никогда никуда не опаздывает, никогда ничего не забывает. Другие успеют забыть, что он им через неделю обещал сделать или принести, а он уж точно всю неделю будет помнить, и уж сделает обязательно...
2. Он какой-то безвольный, мягкотелый, легко поддается чужим влияниям, всегда готов сделать, как другие, пойти за всеми, даже если до этого был занят своим важным делом, бросит все, если позовут...
3. Она у меня чуткая, впечатлительная, легко расстраивается даже по пустякам, всему придает какое-то сверхзначение, "заикливается на этом" и страдает...
4. Он у меня какой-то чрезмерно правильный, все делает "по науке" и меня заставляет делать не так, как я хочу, а как ему кажется правильно. Я, как вышла за него, думала, что он помягчает, а он свое гнет - колбасы копченой не ешь, в ней канцерогены, по утрам обливайся холодной водой, руки по сто раз на дню моет...
5. У нее стержневой характер - все старается уязвить, поддеть по мелочи, насмехается надо мной, обзывается. Да была бы просто шутка, еще ничего, но ведь как-то обидно, в этих шутках злоба видна, подзуживание какое-то, будто хочет вывести меня из себя, чтобы я ее как-то задел, скандал затеять, а потом прикинуться бедной овечкой и побежать матери жаловаться...

6. Он какой-то двуличный, двусмысленный, скользкий, неверный. Говорит одно, а сделает обязательно по-другому. Никогда нельзя в нем быть уверенным. В нем ненадежность, неискренность чувствуется, какая-то угроза, как будто он твой тайный враг, недоброжелатель, хотя внешне, может, это и незаметно. На людях он может быть и другим...

2.3.5 Задания для контрольной работы

Постройте модель техники перцептивного диалога применительно к любому «клиенту» из предложенного раздаточного материала. Эта модель складывается из следующих элементов:

1. Ментальный парафраз.
2. Nontest-диагностика.
3. Рефлексирование интенций (с применением метафор).
4. Речевые обращения к субъектности клиента (проявления Р-ресурсов, «отзеркаливание», обратная связь, не перегруженная острыми оценками и терминологией, побуждение к самопомощи, к поиску личностного ресурса).

2.3.6 Примерный перечень тем для рефератов

1. Психоаналитический подход в консультативной практике. Классический психоанализ.
2. Психоаналитический подход в консультативной практике. Аналитический подход К. Юнга.
3. Психоаналитический подход в консультативной практике. Индивидуальный подход А. Адлера.
4. Поведенческий подход в современной консультативной практике.
5. Гештальт-подход в консультативной практике.
6. Нарративный подход в практике оказания психологической помощи.
7. Клиент-центрированный подход в консультативной практике.
8. Психодрама в консультировании.
9. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
10. Интегративный подход в практике консультирования.

2.3.7 Методика проведения лекции-беседы

Цель: путем постановки тщательно продуманной системы вопросов по заданной теме достижение понимания обучающимися нового материала или проверка усвоения ими уже изученного материала.

Задачи:

- изучение вопросов по заданной теме или закрепление изученного материала;
- развитие умений обучающихся структурировать и систематизировать материал, сопоставлять различные источники, обобщать материал, делать выводы;
- развитие навыков обучающихся по выработке собственной позиции по изучаемым проблемам.

Методика проведения:

- назначение секретаря лекции-беседы, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критерий оценки;
- проведение беседы по заранее подготовленным преподавателем вопросам;
- подведение итогов беседы и оценка участников беседы по материалам, подготовленным секретарем, переход к информационной лекции.

Критерии оценки: секретарь лекции-беседы – 0,5-1,5 баллов; участие в беседе – 0,5-1 баллов.

Темы или вопросы для обсуждения выбираются преподавателем из п. 2.2.1 Примерный перечень вопросов к экзамену, 2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

2.3.8 Методика организации работы в малых группах

Цель: проверка уровня освоения ранее изученного материала и формирование навыков работы в малых группах.

Задачи:

- активизация познавательной деятельности обучающихся;
- развитие навыков самостоятельной профессиональной деятельности: определение ведущих и промежуточных задач, выбор оптимального пути, умение предусматривать последствия своего выбора, объективно оценивать его;
- развитие умений успешного общения (умение слушать и слышать друг друга, выстраивать диалог, задавать вопросы на понимание и т.д.);
- совершенствование межличностных отношений в коллективе.

Методика проведения:

Первый этап «подготовка задания для работы в малых группах». Задания для работы в малых группах разрабатываются либо преподавателем, либо преподавателем совместно с обучающимися.

Второй этап «организационный»:

- объявление темы и цели работы в малых группах;
- объяснение задания для работы в малых группах;
- объявление критерий оценки;
- деление обучающихся на группы;
- назначение ролей в группах.

Третий этап «выполнение задания в группе»:

- высказывание обучающимися мнений по выполнению задания;
- обсуждение результатов и методики выполнения задания обучающимися и принятие плана хода выполнения задания;
- написание протокола малой группы по планированию деятельности при выполнении задания. Протокол должен содержать цель, задачи, методы, назначение ролей и норму времени выполнения задания;
- выполнение задания;
- подготовка отчета по проведенной работе. Отчет должен содержать описание цели, задач, методики выполнения задания, результаты, доказательства и выводы по выполненному заданию, ответственных по ролям и описание выполненных ими функций.

Четвёртый этап «подведение итогов работы в малых группах»:

- выступление докладчика с отчетом по работе в малых группах. При докладе отчета следует использовать мультимедийные презентации;
- оценка преподавателем обучающихся.

Критерии оценки: подготовка материалов для занятия – 0,5-1 балл; доклад о результатах работы в малых группах – 1-2 балла; активная работа в малых группах – 0,5-5 баллов.

Задания для работы в малых группах выбираются преподавателем из п. 2.3.4 Практические задания.

2.3.9 Методика проведения семинара-конференции

Цель: углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучающихся тем учебной дисциплины.

Метод обучения, основанный на заслушивании и обсуждении докладов по рефератам обучающихся под руководством преподавателя, стимулирует исследовательскую деятельность, умение отстаивать свою точку зрения, актуализирует ораторское искусство докладчиков и способность взаимодействовать с аудиторией.

Задачи:

- активизация исследовательской и познавательной деятельности обучающихся;
- развитие умений выражать и отстаивать свою точку зрения, взаимодействовать с

аудиторией, успешного общения (умение слушать и слышать друг друга, выстраивать диалог, задавать вопросы на понимание и т.д.).

Методика проведения:

- выбор темы и подготовка реферата по ней;
- подготовка обучающимся доклада по реферату;
- подготовка мультимедийной презентации доклада;
- на семинаре-конференции обучающиеся выступают с докладами, подготовленными ими по рефератам, сопровождаемые мультимедийными презентациями;
- проводится обсуждение докладов обучающихся под руководством преподавателя;
- после ответов на вопросы разворачивается дискуссия по проблемам, поднятым в работе;
- в конце занятия преподаватель оценивает содержание рефератов, уровень докладов по ним и презентаций авторов, а также выступления всех участников семинара. Через разработку рефератов студенты приобщаются к научно-исследовательской работе.

Критерии оценки: написание реферата – 0,5-2,5 балла; выступление с докладом по реферату на семинаре-конференции – 0,5-2,5 балла; ответы на вопросы и участие в обсуждении докладов и дискуссии – 0,5-1 балл.

Темы для рефератов выбираются преподавателем из п. 2.3.6 Примерный перечень тем для рефератов.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине за семестр:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
Присутствие на лекционных и семинарских (практических) занятиях	0,28	18	5
Конспектирование лекций	0,56	9	5
Работа на семинарских (практических) занятиях	1,0	9	9
Написание реферата и выступление с докладом на семинаре	5,0	1	5
Кр	10,0	1	10
СРС,			26
в т.ч.: самостоятельное выполнение практических заданий	4,0	2	8

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование, собеседование и др. виды контроля)	2,0	9	18
Итого за семестр	-	-	60
Экзамен	40,0	1	40
Итого по дисциплине	-	-	100

Для получения допуска к экзамену по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	10
Призовое место за участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	20
Итого	30

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает примерный перечень вопросов к экзамену.

Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практических навыков при выполнении практических заданий в течение семестра.

На экзамене студент получает задание, включающее теоретические вопросы и практическую ситуацию. Для ответа на задание предоставляется 60 мин. Максимальное количество баллов, которое можно получить за ответ на выполненное задание, составляет 40 баллов.